

Vragen of klachten?

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling in onze praktijk. Wat kunt u doen?

1. Blijf er niet mee zitten maar spreek ons erop aan! Dan proberen we er samen uit te komen. U kunt het best even vooraf contact leggen via de balie, zodat de tandarts tijd voor u kan maken.
2. U kunt ook kijken op [Allesoverhetgebit.nl](https://www.allesoverhetgebit.nl) of uw vraag daar beantwoord kan worden. Of win telefonisch advies in bij het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP), [tel. 0900 202 5012](tel:09002025012).
3. Is uw klacht nog niet opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de [KNMT](https://www.knmt.nl), de beroepsvereniging waar deze praktijk bij aangesloten is. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal dan kosteloos tussen u en ons bemiddelen, met als doel alsnog een oplossing te vinden.
4. Komt u er ondanks de hulp van de klachtenfunctionaris niet uit, kunt u voor €75 een beroep doen op de [Geschilleninstantie Mondzorg](https://www.geschilleninstantiemondzorg.nl). Dan wordt uw klacht door een commissie van vijf deskundigen beoordeeld.

Meer informatie

Voor meer informatie over mondzorg, behandelingen en kosten kunt u terecht op [Allesoverhetgebit.nl](https://www.allesoverhetgebit.nl). Vragen kunt u stellen aan het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP), [tel. 0900 202 5012](tel:09002025012). Beide geven onafhankelijke informatie en zijn opgericht door onze beroepsorganisatie KNMT.